

| | |
|---|---|
| <i>La comunicazione assertiva</i> | Code n. HSE -51 Rev. 04 Data 17/09/2018 |
| <i>Validità per aggiornamenti professionali</i> | |
| Dirigenti, preposti, ASPP, RSPP, lavoratori, consulenti HSE, ... | |
| <i>Obiettivi</i> | |
| Fornire ai partecipanti consapevolezza, conoscenza e capacità di gestione della comunicazione verbale e del linguaggio del corpo affinché giungano ad acquisire una comunicazione efficace nei rapporti interpersonali e lavorativi | |
| <i>Destinatari</i> | |
| Tutti | |
| <i>Contenuti</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione e il benessere lavorativo • Gli elementi della comunicazione • I fattori che influenzano il comportamento comunicativo • Gli assiomi della comunicazione • I 3 livelli di comunicazione • La prossemica • La comunicazione efficace • Ascolto: livelli, tecniche e caratteristiche • Gli stili di comportamento e il linguaggio del corpo: passivo, aggressivo, assertivo • La persona assertiva: suggerimenti, strategie, comportamenti, problem solving | |
| <i>Metodologia didattica</i> | |
| Lezioni teoriche frontali. | |
| <i>Durata</i> | |
| 4 ore | |
| <i>Docenti TECHNO</i> | |
| Specialisti di disciplina | |
| <i>Lingua</i> | |
| Italiano | |
| <i>Verifica finale dell'apprendimento</i> | |
| Test scritto di verifica dell'apprendimento. | |



| |
|---|
| <i>Supporti didattici previsti</i> |
| Presentazione .ppt, dispense. |
| <i>Partner esterni</i> |
| Nessuno |
| <i>Tipo di certificazione rilasciata</i> |
| Attestato di frequenza nominativo |
| <i>Pre-requisiti per l'ammissione al corso</i> |
| Nessuno |
| <i>Idoneità medica richiesta</i> |
| Non applicabile |
| <i>Validità del corso</i> |
| Permanente |

